

Besser Betreut GmbH

Zufriedenheit im Abonnement

Das Berliner Unternehmen „Besser Betreut GmbH“ betreibt eine Internet-Plattform, die Helfer für alle Lebenslagen vermittelt.

VON JÜRGEN CHRIST



Für einen schönen Garten, ein zufriedenes Kind oder den kranken Großvater – bei der Internet-Plattform *betreut.de* finden Familien oder Singles geeignete Helfer oder Betreuer für alle Lebenslagen. Das Speichern eines Angebots erfolgt kostenfrei. Wer dagegen Unterstützung benötigt, abonniert den Dienst entweder für einen, drei oder zwölf Monate und zahlt dafür zwischen neun und 25 Euro monatlich. „Manchmal suchen Familien bis zu anderthalb

zu halten. Einen Anreiz bieten da familiennahe Dienstleistungen vom Arbeitgeber“, erläutert Steffen Zoller. Denn laut einer Untersuchung des britischen Handelsministeriums sind 94 Prozent der Firmenmitarbeiter zufriedener, wenn sie Arbeit und Privatleben in Einklang bringen können. Bei *betreut.de* stieg die Nachfrage in diesem Bereich im vergangenen Jahr um 25 Prozent. Der 28-jährige Zoller gründete seine Firma im Sommer 2007, nach seinem

Mittlerweile ist es das größte deutschsprachige Familienportal und verzeichnet mehr als 200.000 Betreuer, die ihre Dienste für fünf bis 50 Euro je Stunde anbieten. „Durch unsere Plattform haben wir Transparenz in den Markt der familiennahen Dienstleistungen gebracht“, so Zoller, „Der Preis richtet sich nach der Erfahrung und dem Ort, an dem die Leistung erbracht wird.“ Marktführer „Betreut“ ist auch in Österreich, in der Schweiz sowie mit Partnern speziell fürs Babysitting in Frankreich, Italien und Polen präsent. Ein Tüv-Siegel garantiert den Online-Nutzern Sicherheit und Transparenz, als Medienpartner steht „Zeit Online“ zur Seite. Wer ein Gesuch aufgibt, erhält binnen wenigen Minuten Vorschläge und Angebote von Dienstleistern – zum Beispiel von Studenten, die ihre Dienste als Hundebetreuer offerieren. Jeder Anbieter stellt online ein Profil mit Foto, Erfahrungen, Referenzen sowie Preisvorstellungen ein. Über ein im Portal integriertes Postfach läuft der Nachrichtenaustausch. Auf Feedback wird großen Wert gelegt: Nachdem der Rasen geschnitten oder der Hund Gassi geführt wurde, können die Auftraggeber ihre Betreuer mit Noten bewerten. Seit Oktober vorigen Jahres baut der neue zweite Geschäftsführer der Firma, der 30-jährige Manuel Nothelfer, ein weiteres Geschäftsfeld auf: Den Bereich Pflegedienstleistungen. „Ein Markt mit großer Zukunft“, wie Zoller glaubt.




Manuel Nothelfer



Steffen Zoller

Jahren, um eine passende Tagesmutter zu finden“, erklärt Geschäftsführer Steffen Zoller das Geschäftsmodell. Doch nicht nur Privatleute finden auf der Online-Plattform einen passenden Betreuer: Ein spezieller Bereich des Unternehmens ist der Firmenservice, über den Betreuungsangebote für Mitarbeiter organisiert werden, zum Beispiel Babysitter. „Es ist immer schwieriger, qualifizierte Mitarbeiter zu finden und

Studium zum Kaufmann in Leipzig und nachdem er bereits erste Erfahrungen mit Familienportalen in Frankfurt gesammelt hatte. Die Inspiration für Zollers Geschäftsidee kam von seiner eigenen Familie und seinem Hund Sunny. Er suchte Betreuer für den Hund und seinen Vater. Ein deutsches Medienhaus und ein Schweizer Investor stiegen mit Kapital bei *betreut.de* ein, das inzwischen 35 Mitarbeiter beschäftigt.



Name: Philipp Lay_
Beruf: Unternehmer_
Leidenschaft: Backwaren_

Folge deiner Leidenschaft!

Als Bäckermeister arbeitet Philipp Lay täglich hart für den Erfolg des eigenen Familienunternehmens. Seine Leidenschaft: Backwaren, die seinen Kunden jeden Morgen ein Lächeln auf das Gesicht zaubern!

Damit auch bei den Finanzen, beim Personal und im Verkauf nichts anbrennt, gibt es ProFirma Professional – das neue Rundum-Sorglos-Paket für die Unternehmensführung mit garantiertem Zeit-Spar-Effekt!



Jetzt informieren: www.folge-deiner-leidenschaft.de

Mittelstand ist Leidenschaft.